

# Codice deontologico del Gruppo IspAC Associazione, ente non commerciale senza fini di lucro

*Gruppo IspAC Associazione (di seguito G.I.A) esercita la propria attività con lealtà, imparzialità, correttezza e rispetto nell'interesse dei clienti, dei fornitori, collaboratori, associati, dell'ambiente e, in generale, della società.*

## **Etica aziendale e integrità**

*G.I.A. tiene alla sua immagine di partner serio, affidabile e a lungo termine. Per questo motivo:*

- ✍ possiamo vantare standard elevatissimi in termini di etica aziendale e integrità;
- ✍ diamo priorità agli interessi dei clienti e dell'Associazione rispetto agli interessi personali, quindi non mischiamo gli interessi dell'Associazione con quelli personali e con quelli di parenti o amici;
- ✍ non chiediamo o accettiamo benefit;
- ✍ rispettiamo i clienti agli incontri;
- ✍ parliamo dei competitors in maniera professionale, in modo corretto e con imparzialità;
- ✍ incontriamo e interpelliamo i competitors in maniera professionale;
- ✍ offriamo servizi di alta qualità in tutti gli step dei rapporti con i nostri interlocutori;
- ✍ i nostri collaboratori, in funzione di ambasciatori G.I.A., fanno del loro meglio per mantenere alta la reputazione del G.I.A.;
- ✍ rispettiamo la cultura dei paesi in cui si svolgono le nostre attività.

## **La responsabilità**

- ✍ G.I.A. è una associazione responsabile e affidabile, e per questo motivo ci interfacciamo in modo trasparente con le Pubbliche autorità, gli Enti normativi, partners e competitors
- ✍ G.I.A. non sponsorizza candidati politici o partiti.

## **Libera concorrenza e corruzione**

- ✍ G.I.A. crede nella libera competizione, la quale facilita una giusta distribuzione di proposte e servizi;
- ✍ G.I.A. punta sempre alla trasparenza e combatte attivamente la corruzione. La corruzione è una minaccia allo sviluppo economico poiché favorisce la povertà nel mondo e ostacola la nostra integrità. Riteniamo nostro dovere nei confronti dei nostri partner, dei competitors, delle comunità locali e dei nostri collaboratori mantenere degli standard etici elevati.

## **I collaboratori**

*G.I.A. crede nell'importanza e la dignità di ogni collaboratore e ci impegniamo sempre per agire nei suoi interessi. Per questo motivo:*

- ✍ rispettiamo gli standard della dichiarazione dei diritti umani dell'UN;
- ✍ forniamo alti standard di sicurezza nel nostro ambiente lavorativo e prendiamo ogni misura necessaria per prevenire infortuni e incidenti;
- ✍ promuoviamo discussioni costruttive senza mettere a rischio la posizione del singolo;
- ✍ negoziamo in buona fede in caso di conflitti;
- ✍ facilitiamo la comunicazione con tutti i collaboratori per affrontare situazioni problematiche;
- ✍ rispettiamo il diritto del singolo di formare e unirsi a un sindacato di sua scelta;
- ✍ evitiamo pratiche discriminatorie contro il sesso, l'età, l'etnia, l'appartenenza politica e la religione dell'individuo.

## **Operatività**

*G.I.A. può vantare un elevato standard etico nelle operazioni aziendali quotidiane. Inoltre, un criterio fondamentale per G.I.A. è la trasparenza. Per questo motivo:*

- ✍ rispettiamo le leggi e i regolamenti nei paesi in cui siamo presenti;
- ✍ ci assicuriamo che le transazioni vengano correttamente registrate e supportate da documentazione debitamente compilata in conformità ai principi di contabilità locale e internazionale;
- ✍ non riveliamo informazioni confidenziali a terzi tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tecnologia, procedure, tariffe, informazioni finanziarie, piani di strategia aziendali, liste di fornitori e informazioni sui clienti;
- ✍ ci atteniamo agli standard G.I.A., per esempio per quanto riguarda la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, la finanza, la comunicazione, le risorse umane, il sistema di gestione qualità, la privacy, le email e la policy di internet.